

DÉMARCHE RSE 2022 - RUPTURE ENGAGÉE -

GOUVERNANCE

Identification des **parties prenantes** et **dialogue régulier** avec elles,
 Identification de nos valeurs : **Écoute, Agilité, Bienveillance, Amélioration continue, Sincérité et Disponibilité**
 Revue périodique de nos actions RSE

RELATIONS & CONDITIONS DE TRAVAIL

Aménagement des horaires de travail si besoin,
Télétravail encouragé (même en dehors de la crise sanitaire),
 Tout comme le **droit à la déconnexion**
Pratique du sport encouragée pour tous !
Café, fruits et chocolat à disposition de tous, et à volonté
Primes pour récompenser les efforts et l'investissement
 Points et **dialogue régulier** avec les membres de l'équipe!
Charte de bonnes relations au travail signée par tous

LOYAUTÉ DES PRATIQUES

Choix d'un **prestataire** web et de community management **local** (basé à la Rochelle), et engagé (1% for the planet, site web éco-conçu...),
Promotion de la RSE auprès des partenaires, et fournisseurs proches,
 Intégration d'un paragraphe de **médiation amiable** dans nos CGV.

COMMUNAUTÉ & DÉVELOPPEMENT LOCAL

Intervention dans différentes écoles de Nouvelle-Aquitaine
Sensibilisation des étudiants au développement durable et à la RSE,
 Création d'un **collectif RSE Rochelais : "Synergie RS"**
 Partenariat avec **La Technopole de La Rochelle**, création d'un **programme d'accompagnement** pour le territoire
 Adhésion à des **clubs et réseaux locaux**.
Mécénat de compétences pour une association locale



Notre démarche RSE est basée selon la norme ISO26000, norme de référence en RSE pour toutes les organisations

DROITS DE L'HOMME

Non discrimination lors des processus de recrutement : **Egalité des chances pour tous, Lutte** contre le sexisme, les stéréotypes et le harcèlement.

ENVIRONNEMENT

Utilisation de **technologies reconditionnées**,
Refonte du site web en 2020 pour lutter contre la pollution numérique,
Recyclage des déchets de l'entreprise,
Engagement 0 avion,
 Sensibilisation à l'alimentation **végétarienne** dans nos bureaux,
 Actions achetées chez **Time For The Planet**
 Formation de tous les collaborateurs à la **Fresque du Climat**
 Sensibilisation à l'**impact du numérique**
Ramassage des déchets lors d'une session de course à pied à l'occasion de la journée mondiale des océans du 8 juin (environ 30 participants)

RELATION CLIENT

Collecte et mesure de la satisfaction de nos clients,
 Devis détaillés pour faciliter la compréhension,
Réponses sous moins de 8h en cas de réclamation,
Pratiques loyales,
 Encouragement et sensibilisation aux **pratiques durables**
Charte des bonnes relations professionnelles

5,0 ★★★★★

Taux satisfaction client de 100%
 (Avis consultables sur Google, ou sur notre site internet)

NOTRE MÉTHODOLOGIE

1 Identification et hiérarchisation de nos différentes parties prenantes
 Afin de comprendre leurs attentes et l'impact mutuel

2 Réalisation d'une matrice de matérialité
 Afin de définir nos enjeux RSE les plus pertinents

4 Rédaction d'un plan d'action de progrès
 Afin de devenir d'année en année un peu plus engagés !

3 Réalisation de notre auto-évaluation
 Basée sur la norme ISO26000, Afin d'identifier nos axes d'amélioration



100% de nos émissions carbone que nous n'avons pas pu éviter sont compensées.



NOS ENGAGEMENTS POUR 2022-2023

- Poursuivre nos actions et bonnes pratiques de manière proactive et régulière
- Rédiger un rapport RSE annuel à mettre en ligne,
- Développer des relations de travail avec les **ESAT** de notre région en cas de besoin,
- Rédiger d'une **charte de droit à la déconnexion**, intégrée au livret d'accueil,
- Rejoindre **1% pour la planète**,
- Ambition **100% de fournisseurs locaux**,
- Mise en place d'une **FAQ sur notre site**,
- Organiser la **mobilité douce** : Vélo ou covoiturage
- Organiser des actions de **sensibilisation ouvertes à tous**

NOUS SOUTENONS FINANCIEREMENT :



10 / 186
 Classement
 Cabinet de conseil

Nos engagements **environnementaux** nous classent dans le top 10 des cabinets de conseil RSE !



Un besoin en RSE ?

WWW.RUPTUREENGAGEE.COM

Une question ?

BONJOUR@RUPTUREENGAGEE.COM

RUPTURE ENGAGÉE