



POMPES FUNÈRES  
PUBLIQUES  
La Rochelle - Ré - Aunis

# Charte RSE

Notre mission est d'**accompagner les familles** dans le respect de leurs volontés et de celles du défunt.

## Nos valeurs

-  **Loyauté**
-  **Exemplarité**
-  **Universalité**
-  **Respect**
-  **Équité**
-  **Humanisme**

## Notre raison d'être

**Apporter**  
à chaque famille une attention  
d'exception.

Nous sommes des femmes et des hommes engagés.  
Nous plaçons l'humain au centre de nos préoccupations.  
Et pour nous, chaque deuil est unique.

## Les principes de RSE que nous nous engageons à respecter

**Rendre compte**  
de nos engagements.

- | Transparence dans nos pratiques, comportement éthique auprès de tous.
- | Reconnaissance des intérêts de nos parties prenantes.
- | Respect de la loi en toute circonstance.
- | Prise en compte des normes internationales de comportement.
- | Respect des droits de l'Homme.

## NOS ENGAGEMENTS

Nous nous engageons à obtenir le **Label F**, 1er label RSE dédié au funéraire.



### Économiques



- | Organiser, suivre et transmettre le **reporting de nos actions RSE** auprès des **parties prenantes concernées**.
- | Veiller à l'**éthique** dans chacune de nos relations, à la **lutte contre la corruption** et à la **lutte contre la concurrence déloyale**.
- | **Communiquer et partager de manière transparente** toutes les informations (*financières et extra-financières*) de la société auprès du conseil d'administration.
- | Travailler et coopérer avec les **acteurs de l'agglomération de La Rochelle**, et s'impliquer auprès des **initiatives locales**.
- | S'engager pour le **respect des exigences légales** en cours et à venir (*politique tarifaire transparente, affichage obligatoire...*).
- | **Refuser toute contractualisation** avec des entreprises qui ne respectent pas les Droits de l'Homme.

### Sociaux



- | Encourager le **développement** et le **bien-être de chaque salarié.e**.
- | Favoriser la **cohésion au sein des PFP** en entretenant le dialogue social.
- | Veiller à la **satisfaction de tout client** des PFP (*les familles des défunts, client prévoyance, client, marbrerie, funéraire...*).
- | **Echanger et dialoguer** régulièrement avec nos parties prenantes sur nos **engagements RSE et leurs attentes**.

### Environnementaux



- | Réduire nos **consommations d'énergies**.
- | Réaliser un **Bilan Carbone®**.
- | Réduire nos **déchets**, et améliorer leur **traitement**.
- | Favoriser des **achats responsables**.
- | Améliorer notre **empreinte carbone** dans la construction d'une offre de funérailles écologiques.



POMPES FUNÈBRES  
PUBLIQUES  
La Rochelle - Ré - Aunis

# Charte RSE

Notre mission est d'**accompagner les familles** dans le respect de leurs volontés et de celles du défunt.

Nos objectifs à 2027

## Économiques

- Organiser **12 réunions RSE par an** avec la Communauté Managériale
- Impliquer au moins **50% de nos fournisseurs** dans une démarche RSE
- Obtenir et maintenir le label F pendant le **cycle de labellisation de 2 ans**

## Sociaux

- Poursuivre l'organisation **d'une réunion trimestrielle** avec l'ensemble des collaborateurs sur les sujets liés à la RSE et aux relations et conditions de travail
- Maintenir le taux de satisfaction client à au moins **95%** en augmentant de **8 points** les retours sur les questionnaires de satisfaction
- Poursuivre le dialogue avec nos parties prenantes en organisant au moins **2 temps d'échanges annuels** avec elles

## Environnementaux

- Remplacer **100% du parc automobile** par des véhicules électriques ou hybrides
- Réduire les **déchets de l'entreprise de X%** (A préciser une fois les résultats du Bilan Carbone obtenus (Novembre 2024))
- Réduire la consommation d'énergie de **X%** (à préciser une fois les résultats du Bilan Carbone obtenus (Novembre 2024))

À La Rochelle, le  
1er octobre 2024

Bruno FACERIAS  
Directeur Général

